

Deze Beperkte Garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie verstrekt door Enphase Energy, Inc. ("Enphase") met betrekking tot de volgende producten. Controleer altijd <https://enphase.com/en-us/warranty> voor de juiste beperkte garantie voor uw Gedekt Product.

- **IQ7, IQ7PLUS, IQ7X, IQ7A micro-omvormers** die, in elk geval, continu verbonden zijn met het internet via een Envoy™ product, hieronder vermeld (elk een "**Micro-omvormer**");
- **IQ Gateway Standard, IQ Gateway Metered** (elk een "**Gateway**"); en
- **Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT of Q-Relay-3P-INT**;  
elk een "**Gedekt Product**".

Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die de consument heeft op grond van de Belgische consumentenwetgeving, waaronder de Wet van 1 september 2004 ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Als u een consument bent en uw Gedekt Product defect of niet in overeenstemming met de koopovereenkomst is, kunt u kiezen om een vordering in te stellen onder de Belgische consumentenwetgeving of onder deze Beperkte Garantie (welke ook van toepassing is).

We geven hieronder een overzicht van de Belgische consumentenrechten onder de Wet van 1 september 2004 inzake garanties. Dit is geen exhaustieve beschrijving van de rechten van de consument onder de Belgische consumentenwetgeving. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving met betrekking tot garanties, raden wij u aan de website van de Federale Overheidsdienst (<https://economie.fgov.be/fr/publicaties/les-garanties-en-cas-de-vente>) te raadplegen.

### **Belgische Consumentenwetgeving**

De Wet van 1 september 2004 inzake garanties werd ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

De door de verkoper aan de consument geleverde goederen worden slechts geacht in overeenstemming te zijn met de overeenkomst indien:

(1) zij overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de kwaliteiten bezitten van de goederen die de verkoper aan de consument heeft aangeboden in de vorm van een monster of model;

(2) zij geschikt zijn voor elk door de consument beoogd bijzonder doel, dat de consument bij het sluiten van de overeenkomst aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt en dat de verkoper heeft aanvaard;

(3) zij geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor goederen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;

(4) zij de kwaliteit en de prestaties hebben die gebruikelijk zijn voor goederen van hetzelfde type die de consument redelijkerwijs kan verwachten, gelet op de aard van de goederen en, in voorkomend geval, rekening houdend met openbare verklaringen over de specifieke kenmerken van de goederen door de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering.

### **Artikel 1649quater van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:**

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen

vanaf de levering. De termijn van twee jaar bedoeld in het eerste lid wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, maar die termijn zal niet verstrijken vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in het vorige paragraaf.

Naast desgevallend een schadevergoeding, heeft de consument het recht van de verkoper die aansprakelijk is voor een gebrek aan overeenstemming te eisen, hetzij de herstelling of de vervanging van het goed onder de hieronder genoemde voorwaarden, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst, onder de hieronder genoemde voorwaarden. In eerste instantie heeft de consument het recht om van de verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het goed te verlangen behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Elke herstelling of vervanging moet, rekening houdend met de aard van het goed en het door de consument beoogd gebruik, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument verricht worden.

De consument heeft het recht van de verkoper een passende prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst te eisen:

- indien hij geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging, of
- indien de verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument de herstelling of de vervanging heeft verricht.

De primaire verantwoordelijkheid voor het aanbieden van deze herstelmiddelen ligt bij de verkoper van wie de consument de goederen heeft gekocht. Als u een Gedekt Product hebt gekocht van een derde wederverkoper, en niet rechtstreeks van Enphase, moet u dus contact opnemen met die wederverkoper om een vordering in te dienen.

### **Beperkte Garantie**

Naast uw rechten onder de Belgische consumentenwetgeving, biedt Enphase deze Beperkte Garantie aan onder de beperkingen en uitsluitingen die hieronder worden beschreven. Onder deze Beperkte Garantie garandeert Enphase aan de Gedekte Eigenaar (zoals hieronder gedefinieerd) dat het Gedekte Product vrij is van fabricage- en materiaalfouten gedurende de hieronder vermelde toepasselijke garantietermijn (elk een "**Garantieperiode**"), op voorwaarde dat het Gedekte Product (i) wordt gekocht van Enphase of een entiteit die uitdrukkelijk door Enphase is gemachtigd om het Gedekte Product door te verkopen (de "**Erkende Wederverkoper**"), (ii) het Gedekte Product op de oorspronkelijke locatie van de Eindgebruiker blijft (de "**Oorspronkelijke Locatie**"), en (iii) de Oorspronkelijke Locatie zich binnen België bevindt.

Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument zoals beschreven in de Wet van 1 september 2004. Naast deze commerciële garantie (Beperkte Garantie), en in overeenstemming met de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, dekt de verkoper (dit kan Enphase of een derde wederverkoper zijn, zoals beschreven in de bovenstaande sectie) tevens elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen twee jaar na de voormelde levering (zie hierboven).

### **De Gedekte Producten en de Garantieperiodes van de Beperkte Garantie**

<b><u>Gedekt(e) Product(en)</u></b>	<b><u>Garantieperiode(s) van de Beperkte Garantie</u></b>
IQ7, IQ7PLUS, IQ7X, IQ7A micro-omvormers continu verbonden met het internet via een Gateway product	25 jaar, startend op het vroegste moment tussen ofwel (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het Gedekt Product vanuit Enphase is verscheept, of (ii) de datum waarop het Gedekte Product is geactiveerd* in het Enphase Installer Portal systeem van Enphase (de datum die van

	toepassing is, wordt de " <b>Garantiestartdatum</b> " genoemd).
IQ Gateway Standard, IQ Gateway Metered	5 jaar vanaf de Gatantiestartdatum.
Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT of Q-Relay-3P-INT	5 jaar vanaf de Gatantiestartdatum.

\*Een Gedekt Product wordt als "geactiveerd" beschouwd wanneer het PV solar system / PV-zonnestelsel "toestemming tot gebruik" heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten.

Indien Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, zal de Beperkte Garantie op het gerepareerde of vervangende product blijven gelden tot het laatste moment tussen ofwel (i) het einde van de oorspronkelijke Garantieperiode van de Beperkte Garantie zoals vermeld in de bovenstaande tabel of (ii) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangende product, zolang het gerepareerde of vervangende product is geïnstalleerd en (indien het gerepareerde of vervangende product een Micro-omvormer is) is aangesloten op het internet via een Gateway (zoals beschreven in de Installatie- en Bedieningshandleiding die u kunt vinden op [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) binnen een termijn van 45 opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop u het gerepareerde of vervangende product ontvangt en daarna continu verbonden blijft met het internet.

Deze Beperkte Garantie wordt alleen gegeven aan de eindgebruiker die het Gedekt Product heeft aangeschaft en voor de eerste keer in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker**") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Overnemer**") (zowel de Eindgebruiker als de Overnemer is een "**Gedekte Eigenaar**") zolang (i) het Gedekt Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft, en (ii) de Overnemer een "**Formulier voor Eigendomswijziging**" indient bij Enphase en de toepasselijke vergoeding (de "**Overdrachtsvergoeding**") binnen 30 dagen na de datum van overdracht naar de Overnemer betaalt. Deze indiening is een vereiste voor verdere dekking onder deze Beperkte Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt uiteengezet in het Formulier voor Eigendomswijziging en is onderhevig aan redelijke aanpassingen van tijd tot tijd (zoals bepaald naar goeddunken van Enphase). Het Formulier voor Eigendomswijziging en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op <http://www.enphase.com/warranty>.

Een vordering onder de Beperkte Garantie moet worden ingediend door de procedures te volgen die worden beschreven in Paragraaf 3 hieronder (RMA-proces).

1. Uitsluiting van Garantie.

i. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:

- a) indien het Gedekt Product niet geregistreerd is bij Enphase en (wanneer het Gedekt Product een Micro-omvormer is) niet verbonden is met het internet via een Gateway (zoals beschreven in de Installatie- en Bedieningshandleiding die u kunt vinden op [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) binnen 45 opeenvolgende dagen na de Garantiestartdatum en daarna ononderbroken met het internet verbonden blijft;
- b) indien het Gedekt Product niet wordt geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt in overeenstemming met de Snelstartgids (die bij het Gedekt Product wordt geleverd) of de Installatie- en Bedieningshandleiding of als het Gedekt Product wordt geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt onder omstandigheden waarvoor het gedekte product niet is ontworpen;

- c) als het defect zich voordoet na het verstrijken van de Garantieperiode;
  - d) indien het Gedekt Product is gewijzigd, aangepast of gerepareerd (tenzij deze wijziging, aanpassing of reparatie is uitgevoerd door Enphase of een derde partij die namens haar optreedt);
  - e) indien het Gedekt Product misbruikt, verwaarloosd, gemanipuleerd of anderszins beschadigd is;
  - f) indien het Gedekt Product op een andere manier is gebruikt dan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
  - g) als het Gedekt Product is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of een ingangsspanning die de maximum- of minimumlimieten van de in de Installatie- en Bedieningshandleiding vermelde specificaties voor het Gedekt Product overschrijdt, inclusief hoge ingangsspanning van generatoren of een blikseminslag;
  - h) als het defect is veroorzaakt door een ander onderdeel van het aangesloten solar system / zonnestelsel dat niet door Enphase is vervaardigd;
  - i) als de oorspronkelijke identificatietekens (inclusief handelsmerk of serienummer) van het Gedekt Product zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd;
  - j) als het Grid Profile / Rasterprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde operationele parameters) van een Micro-omvormer is gewijzigd en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet goed of niet meer functioneert; en/of
  - k) als het defect optreedt tijdens de verzending of het transport nadat het Gedekt Product is verkocht door Enphase aan een Erkende Wederverkoper.
- ii. Bovendien dekt deze Beperkte Garantie niet:
- a) de arbeidskosten voor het verwijderen of installeren van een Gedekt Product,
  - b) normale slijtage of achteruitgang, of cosmetische, technische of ontwerpfouten van een Gedekt Product die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, de geschiktheid of de functie van het Gedekt Product niet aantasten;
  - c) diefstal of vandalisme van het Gedekt Product;
  - d) het verwijderen, installeren of evalueren van de elektrische systemen van de Eindgebruiker of de Overnemer; en/of
  - e) softwareprogramma's die in het Gedekte Product zijn geïnstalleerd en/of het herstel en de herinstallatie van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.

2. Remedies. Indien Enphase het bestaan van een defect bevestigt dat gedekt wordt door deze Beperkte Garantie, zal Enphase, naar eigen keuze, ofwel (a) het Gedekt Product gratis repareren of vervangen, ofwel (b) een evenredig deel van het bedrag van het Gedekt Product terugbetalen of in krediet geven aan de Eindgebruiker of de Overnemer voor een bedrag dat gelijk is aan de huidige marktwaarde van het Gedekt Product op het moment dat de Eindgebruiker of de Overnemer Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald naar eigen goeddunken van Enphase. Als Enphase ervoor kiest om het Gedekt Product te repareren of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten gebruiken met een origineel, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.

3. RMA-Proces. Om een vordering onder deze Beperkte Garantie in te dienen, dient de Eindgebruiker of de Overnemer zich te houden aan de Return Merchandise Authorization ("RMA") Procedure die beschikbaar is op <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Overdracht. Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze Beperkte Garantie te vernieuwen of over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en de vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen uit hoofde van deze Beperkte Garantie effectief uit te voeren.

5. Beperking van Aansprakelijkheid.

- i. Enphase is niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet de schuld is van Enphase of van een van haar bedienden of agenten of die niet te voorzien is. Een geval van verlies of schade is te voorzien als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het koopcontract werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.
- ii. Enphase levert het Gedekt Product alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u het Gedekt Product voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, waaronder bijvoorbeeld winstderving, verlies van activiteiten, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- iii. Niets in deze Beperkte Garantie zal de aansprakelijkheid van Enphase beperken of uitsluiten voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) enige inbreuk op uw wettelijke rechten met betrekking tot het Gedekt Product (inclusief zoals hierboven samengevat onder "Belgische Consumentenwetgeving") of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

6. Toepasselijk recht. Als u het Gedekt Product in België hebt gekocht, wordt deze Beperkte Garantie beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België en onderwerpt elke partij zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel (België).

7. Scheidbaarheid. Indien enige voorwaarde van deze Beperkte Garantie als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze uitgesloten van deze Beperkte Garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.

Deze Beperkte Garantie wordt aangeboden door Enphase Energy, Inc

Contactgegevens:

België

+32 (0) 2 588 5469

support\_emea@enphase.com

Het verlenen van deze Beperkte Garantie is uitdrukkelijk afhankelijk van de acceptatie en instemming van de Eindgebruiker en de eventuele toegestane Overnemer met de voorwaarden, bepalingen en vereisten hierin.